



Bitte versuchen Sie zunächst, ruhig zu bleiben.

Als erstes muss ein Arzt/eine Ärztin informiert werden, der/die den Tod zweifelsfrei feststellt. In einem Hospiz, Heim oder Krankenhaus übernimmt dies die jeweilige Einrichtung. Ist der Tod zu Hause eingetreten, so müssen Sie diesen Anruf tätigen.

Im Anschluss können  
Sie uns informieren:  
040 - 730 28 00 (24 Std.)

1

Damit wir helfen können, benötigen wir einige Unterlagen der verstorbenen Person:

✓ Personalausweis oder Reisepass	✓ Krankenversicherungs- karte	✓ Bei Ledigen - Die Geburtsurkunde im Original	✓ Bei Verheirateten - Die Heiratsurkunde im Original
✓ Bei Geschiedenen - Die Heiratsurkunde & das Scheidungs Urteil im Original	✓ Bei Verwitweten - Die Heiratsurkunde & die Sterbeurkunde des Ehepartners/der Ehepartnerin	✓ Rentenversicherungs- nummer	✓ Bestattungsvorsorgevertrag - falls vorhanden
✓ Versicherungsscheine von vorhandenen Lebens- oder Sterbegeldversicherungen	✓ Grabbrief oder Grablage - falls ein Grab bereits vorhanden ist	✓ Persönliche Kleidung - falls gewünscht	✓ Bild

2

Sollten einige Unterlagen nicht vorhanden sein, so helfen wir Ihnen gerne dabei, diese neu zu beschaffen. Sollen wir uns um weitere Abmeldungen kümmern, benötigen wir ggf. noch folgende Informationen:

✓ Schwerbeschädigtenausweis	✓ Weitere Bezüge (Betriebsrenten, Beamtenversorgung)	✓ Mitgliedschaften & Abos	✓ Ggf. weitere Verträge
--------------------------------	---	------------------------------	----------------------------